

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 20/03/2026

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos e Condições de Uso ("Termos"), os quais são um contrato vinculativo entre você ("Usuário") e a **AVANTI PSICOLOGIA E PERFORMANCE LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 62.401.678/0001-33, com sede na Rua Coronel Claudino, nº 25, Bairro Cristal, em Porto Alegre/RS, CEP 91.910-670, titular e única detentora da Plataforma Avanti (aqui referida como "Plataforma", "nós" ou "nosso") bem como de seus subdomínios.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a plataforma digital Avanti ("Plataforma"), o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos e Condições de Uso.

Caso o Usuário não concorde com quaisquer das disposições aqui previstas, deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

Recomenda-se que você faça a leitura atenta do documento.

2. IDENTIFICAÇÃO E NATUREZA DA PLATAFORMA

A Plataforma é operada por **AVANTI PSICOLOGIA E PERFORMANCE LTDA** ("AVANTI"), pessoa jurídica de direito privado.

A AVANTI é uma empresa de tecnologia que disponibiliza ferramenta digital destinada ao apoio à preparação mental, organização de rotinas e acompanhamento de indicadores relacionados à prática esportiva.

A Plataforma:

- Não presta serviços médicos;
 - Não presta serviços psicológicos;
 - Não realiza diagnóstico clínico;
 - Não realiza tratamento terapêutico;
 - Não substitui acompanhamento profissional presencial ou remoto.
-

3. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

Para a utilização da Plataforma, o Usuário deverá preencher com informações verdadeiras, completas e atualizadas os dados cadastrais solicitados, quais sejam:

- Nome completo
- E-mail
- Senha

O Usuário assume o compromisso de atualizar os dados pessoais fornecidos sempre que neles ocorrer alteração. Os dados pessoais do Usuário serão objeto de tratamento nas condições previstas em nossa Política de Privacidade e segundo a legislação aplicável.

O Usuário acessará a sua conta mediante login e senha próprios, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário poderá alterar a sua senha diretamente na Plataforma.

3.1 Cadastro de menores de idade

Caso o Usuário seja menor de 18 (dezoito) anos, o cadastro, o acesso à Plataforma e o fornecimento de dados pessoais somente poderão ser realizados mediante o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, nos termos da nossa Política de Privacidade e em consonância à legislação aplicável.

Ao aceitar estes Termos em nome de criança ou adolescente, o responsável legal declara que:

- Possui poderes legais para conceder tal autorização;
- Está ciente e concorda com as práticas de tratamento de dados pessoais descritas nestes Termos e na Política de Privacidade;
- É responsável pela veracidade das informações fornecidas.

A Plataforma assegura que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado em conformidade com o seu melhor interesse, abstendo-se de práticas que possam violar ou comprometer seus direitos.

Os responsáveis legais poderão, a qualquer momento, revisar configurações, exercer direitos relativos aos dados pessoais do menor e ajustar o nível de proteção da conta, nos termos da Política de Privacidade.

A AVANTI poderá, a qualquer momento, solicitar a comprovação da condição de responsável legal, bem como adotar medidas adicionais para verificação do consentimento, quando necessário.

4. ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A AVANTI se submete ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais conforme disposto na Política de Privacidade, tratando os dados pessoais dos Usuários e as informações inseridas na Plataforma, de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965/2014 e o Decreto nº 8.771/2016 ("Marco Civil da Internet"), à Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD"), e, no que couber, à Lei nº 15.211/2025 e seu Decreto nº 12.880/2026 ("Estatuto Digital da Criança e do Adolescente" ou "ECA Digital").

Os presentes Termos e Condições foram elaborados para estabelecer as diretrizes referentes ao uso da Plataforma e, juntamente com a Política de Privacidade, indica quais informações serão coletadas em razão da utilização da Plataforma e como tais informações serão tratadas.

Cada documento apresenta disposições próprias e específicas, que deverão ser integralmente lidas pelo Usuário, o qual concorda com o seu conteúdo, não podendo alegar desconhecimento das regras e informações dispostas.

Toda informação presente na Plataforma será armazenada em servidores de alta segurança. A AVANTI tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações, porém não responderá por dano derivado da violação das medidas por parte de terceiros que utilizem redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos bancos de dados da Plataforma.

5. PROFISSIONAIS VINCULADOS E ORGANIZAÇÃO

O Usuário ou seu responsável legal poderá autorizar o acesso de terceiros à sua conta na qualidade de “Profissional Vinculado” ou de pessoa vinculada a uma “Organização”. Mediante tal autorização, o Profissional Vinculado ou a Organização terá acesso às informações fornecidas pelo Usuário durante o uso da Plataforma. O Usuário ou seu responsável legal poderão, a qualquer momento, revogar a autorização antes fornecida dentro da própria Plataforma.

Para fins destes Termos, considera-se:

- “Profissional Vinculado”: qualquer terceiro autorizado pelo Usuário ou por seu responsável legal a acessar determinadas informações na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a psicólogos, treinadores, coaches, mentores, preparadores.
- “Organização”: clubes, assessorias, equipes ou empresas que administram múltiplos usuários da Plataforma.

5.1 Autonomia e responsabilidade

Os Profissionais Vinculados e as pessoas vinculadas à Organização:

- Atuam de forma totalmente autônoma;
- Não possuem vínculo empregatício, societário ou de representação com a AVANTI;
- São exclusivamente responsáveis pelas orientações que eventualmente forneçam para os Usuários com base nos dados acessados.

Em relação às orientações fornecidas por Profissionais Vinculados ou pela Organização, a AVANTI:

- Não supervisiona;
- Não valida;
- Não controla;
- Não interfere.

Toda responsabilidade decorrente de eventual orientação é exclusiva do Profissional Vinculado ou da Organização que a prestou.

6. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética e conforme a legislação vigente.

É proibido:

- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- Inserir informações falsas;
- Compartilhar credenciais (login e senha);
- Utilizar a Plataforma para prática ilegal de profissão regulamentada.

O Usuário compreende que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes de Wi-fi públicas e não protegidas produz risco às informações armazenadas na Plataforma. Você está ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará a Plataforma, sendo de sua responsabilidade eventual dano ocasionado do uso de redes desprotegidas.

7. EXPERIÊNCIA FREEMIUM E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O Usuário poderá usufruir da plataforma no plano gratuito, limitando seu uso a determinadas funcionalidades oferecidas pela Avanti. O usuário poderá também adquirir planos pagos dentro da plataforma, que variam entre R\$49,90 e 119,90 mensais, e acessar as funcionalidades que acompanham cada um dos planos.

Os pagamentos serão processados pela empresa terceirizada Cakto Pay, que possui seus próprios Termos e Políticas. Os métodos de pagamento aceitos são PIX ou cartão de crédito. Ao clicar no botão de adquirir a assinatura, será necessário informar:

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Telefone celular

O preço do Plano Freemium está sujeito a alterações. O Usuário será comunicado com antecedência de um mês anterior à nova cobrança através do e-mail informado.

A Plataforma não armazena dados bancários ou informações de cartão de crédito do Usuário. Todos os dados de pagamento são gerenciados exclusivamente pela Cakto Pay, de acordo com as suas políticas de segurança e privacidade. A AVANTI não possui acesso a tais informações.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Avanti não garante:

- Resultados esportivos específicos;
- Evolução de desempenho;
- Ausência de frustração, ansiedade ou qualquer outro estado emocional;
- Sucesso competitivo.

A Plataforma constitui ferramenta de apoio e organização. Decisões tomadas pelo Usuário com base nas informações disponíveis na Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade.

A Avanti não será responsável por:

- Decisões esportivas tomadas pelo Usuário;
- Atos praticados por Profissionais Vinculados ou pessoas vinculadas à Organização;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou perdas de oportunidade.

As partes não serão responsabilizadas pelo descumprimento das obrigações contidas nestes Termos se comprovarem a ocorrência de caso fortuito ou força maior, devendo qualquer evento deste tipo ser, imediatamente, comunicado à outra parte, por escrito.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Aplicam-se ao presente documento as disposições da Lei nº 9.609/98 e Lei nº 9.610/98, que tratam da proteção da Propriedade Intelectual da Plataforma e da proteção dos Direitos Autorais.

Pertence exclusivamente à AVANTI, para todos os fins de direito, todos os direitos de propriedade intelectual, titularidade e os direitos autorais sobre a Plataforma Avanti, incluindo, mas não se limitando a:

- Textos;
- Trilhas;
- Exercícios;
- Software;
- Layout;
- Marca.

A AVANTI é a única legitimada a promover quaisquer registros relacionados aos direitos de propriedade intelectual, invenções, direitos autorais, desenhos industriais, modelos de utilidade relacionados à Plataforma Avanti, sendo vedada a reprodução ou a distribuição não autorizada por aquela.

A reprodução não autorizada da Plataforma implicará nas sanções penais cabíveis (artigo 184 do Código Penal e artigo 12 da Lei nº 9.609/98), sem prejuízo de reparação por meio de indenização por perdas e danos nos termos da lei civil.

10. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

Qualquer violação pelo Usuário a estes Termos e Condições, à Política de Privacidade, às leis vigentes e à boa-fé ensejará a comunicação do fato pela AVANTI ao Usuário, que deverá tomar as medidas cabíveis. A inércia do Usuário poderá provocar a extinção do contrato firmado, bem como a consequente exclusão da conta do Usuário.

A critério da AVANTI, e independentemente de comunicação prévia, a conta do Usuário poderá ser suspensa ou cancelada, caso seja identificado:

- Descumprimento a estes Termos;
- Utilização da Plataforma de forma fraudulenta;
- Risco à Plataforma que possa violar direitos, tais como, mas não se limitando, à proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual e à segurança da informação.

O Usuário poderá solicitar encerramento de sua conta a qualquer momento.

11. MODIFICAÇÕES A ESTES TERMOS

A AVANTI reserva o direito de atualizar os Termos e Condições periodicamente, ao nosso exclusivo critério. Alterações relevantes serão comunicadas aos Usuários.

Fica estabelecido que o uso contínuo da Plataforma, após alterações realizadas no documento, implica concordância com a nova versão.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos e Condições.

Ao efetuar o cadastro na Plataforma, o Usuário está concordando com as cláusulas destes Termos e Condições de Uso, cuja formalização ocorrerá mediante o clique no botão "Li e concordo com os Termos e Condições de Uso".