

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 20/03/2026

A Política de Privacidade (“Política”) foi criada para demonstrar o compromisso da empresa **AVANTI PSICOLOGIA E PERFORMANCE LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 62.401.678/0001-33, com sede na Rua Coronel Claudino, nº 25, Bairro Cristal, em Porto Alegre/RS, CEP 91.910-670, titular e única detentora da Plataforma Avanti (aqui referida como “Plataforma”, “nós” ou “nosso”) bem como de seus subdomínios, com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos Usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais (“Titular”, “Usuário” ou simplesmente “você”), bem como ajudar os titulares - ou, no caso de crianças ou adolescentes, seus pais ou seus responsáveis legais - a tomar decisões embasadas sobre a sua privacidade.

Esta Política descreve as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais por meio do nosso aplicativo para dispositivos móveis (“Plataforma”), em conformidade com a legislação brasileira vigente em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, sem limitação, a Lei nº 12.965/2014 e seu Decreto nº 8.771/2016 (“Marco Civil da Internet”), a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), e, quando aplicável, a Lei nº 15.211/2025 e seu Decreto nº 12.880/2026 (“Estatuto Digital da Criança e do Adolescente” ou “ECA Digital”).

A AVANTI PSICOLOGIA E PERFORMANCE LTDA designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para administrar um canal de comunicação entre você e a empresa, sobre matéria de privacidade e proteção de dados pessoais. Qualquer dúvida, requisição, recomendação ou denúncia pode ser feita por você diretamente para:

Encarregado: Eduarda Beutinger Paiva

Contato: tiago@avantiperformance.com.br

A AVANTI reserva o direito de atualizar a presente Política de Privacidade periodicamente, ao nosso exclusivo critério, sendo as alterações comunicadas aos Usuários.

Ao utilizar nossa Plataforma, você, ou seu responsável legal, manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política.

Recomenda-se que você faça a leitura atenta do documento.

1. OBJETO E PÚBLICO-ALVO

Esta Política descreve:

- Quais dados pessoais coletamos
- Como utilizamos os dados pessoais
- Com quem compartilhamos os dados pessoais
- Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais

As disposições desta Política aplicam-se a todos os Usuários da nossa Plataforma, sendo coletados os seus dados pessoais sempre que você:

- se cadastra na Plataforma;
- interage com as aplicações da AVANTI (site e Plataforma);
- fornece informações requeridas durante o uso da Plataforma.

IMPORTANTE: Você não é obrigado a fornecer suas informações à AVANTI, contudo, sem acesso a determinadas informações, você não poderá usufruir de todas as funcionalidades da Plataforma.

2. O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados) constitui *qualquer* operação realizada com esses dados, como, por exemplo:

- Coleta
- Utilização
- Acesso
- Processamento
- Armazenamento
- Eliminação
- Comunicação
- Transferência

Dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa natural (pessoa física) identificada ou identificável.

3. QUEM CONTROLA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Quando você interagir com nossas Aplicações de Internet (site) ou se cadastrar na nossa Plataforma, a AVANTI passará a exercer o papel de Controlador dos seus dados. Ou seja, à AVANTI competirão todas as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, nas condições e segundo a legislação aplicável.

4. DADOS COLETADOS PELA AVANTI

4.1 Dados de cadastro

Nos limites instituídos pela legislação aplicável, a AVANTI poderá tratar os seguintes dados pessoais por você fornecidos:

- Nome completo
- E-mail
- Senha

Finalidade do tratamento: Cadastrar você em nossa Plataforma e permitir o funcionamento desta.

4.2 Onboarding

Para que você tenha acesso ao acompanhamento personalizado da Plataforma, são solicitados as seguintes informações:

- Qual o esporte praticado por você;
- Nível técnico no esporte informado;
- Data de nascimento;
- Objetivos como atleta;
- Desafios do ponto de vista mental;
- Técnicas para preparação mental anteriormente utilizadas;
- O que você deseja desenvolver do ponto de vista mental;
- Qual a sua disponibilidade, em horas, para a preparação mental.

Algumas das informações podem ser enquadradas como **dados pessoais sensíveis**, nos termos do art. 5º, II, da LGPD, pois se relacionam à sua saúde. Em razão do regime diferenciado estabelecido pela legislação, o consentimento para o tratamento dos referidos dados será coletado de maneira apartada.

Finalidade: disponibilizar relatórios e acompanhamento personalizado ao Usuário da Plataforma.

4.3 Dados relacionados à performance e aspectos emocionais

Na Plataforma, você poderá fornecer os seguintes dados:

- Autoavaliação diária do seu humor em escala 1-10
- Autoavaliação diária da sua energia em escala 1-10
- Autoavaliação diária do seu sono em escala 1-10
- Comentários diários em formato de texto sobre o seu dia
- Estados emocionais percebidos
- Tipo, qualidade e duração de atividades técnicas, físicas e mentais
- Dados de confiança, resiliência e performance durante campeonatos
- Histórico de aspectos já realizados como ferramenta de preparação mental (livros, cursos, terapia, vídeos)

Essas informações podem ser enquadradas como **dados pessoais sensíveis**, nos termos do art. 5º, II, da LGPD, pois se relacionam à sua saúde. Em razão do regime diferenciado estabelecido pela legislação, o consentimento para o tratamento dos referidos dados será coletado de maneira apartada.

Finalidade do tratamento: disponibilizar relatórios e acompanhamento personalizado ao Usuário da Plataforma, e permitir o acesso das informações a Profissional Vinculado ou a pessoas vinculadas à Organização, quando previamente autorizado pelo Usuário.

4.4 Dados de navegação

Quando você acessar as Aplicações de Internet (site) ou a Plataforma da AVANTI, poderão ser coletados, de forma automática, por meio de cookies ou device IDs, dados como:

- Endereço IP
- Dados de dispositivo (informações de hardware e software, modelo, fabricante, sistema operacional, identificadores exclusivos e dados de falha)
- Datas e horários de acesso à página
- Duração de visita na página
- Histórico de navegação
- Preferências de conteúdo
- Registros de atendimento
- Interação com chatbots

Finalidade do tratamento: produzir dados estatísticos, personalizar a experiência do Usuário, garantir segurança e prevenção de fraudes, e cumprir o dever legal de armazenar suas informações para oferecê-las às autoridades, quando for solicitado.

5. BASE LEGAL

A AVANTI realiza o tratamento com base nas seguintes hipóteses legais da LGPD:

- Consentimento do titular (Art. 7º, I)
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II)
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V)
- Interesse legítimo do Controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX + Art. 10º)

O tratamento de **dados pessoais sensíveis** ocorrerá exclusivamente mediante consentimento específico e destacado, nos termos em que dispõe o Art. 11, I, da LGPD.

No caso de **criança ou adolescente**, um dos pais ou o responsável legal deverá fornecer o consentimento específico e destacado para o tratamento dos dados pessoais, segundo disposto no Art. 14, §1º, da LGPD. Neste caso, o pai ou responsável legal declara possuir legitimidade para conceder a autorização. A AVANTI poderá solicitar a comprovação de tal condição a qualquer momento.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para atingir as finalidades do tratamento de dados pessoais indicadas no Tópico 4 desta Política, sempre dentro dos limites e propósitos do negócio, a AVANTI poderá compartilhar seus dados pessoais com os terceiros listados abaixo:

6.1 Prestadores de serviço

A Avanti poderá compartilhar dados com:

- Serviços de hospedagem em nuvem
- Serviços de analytics
- Ferramentas de processamento técnico

Sempre mediante contrato e com medidas adequadas de segurança.

6.2 Profissionais Vinculados

O compartilhamento com Profissionais Vinculados será realizado apenas mediante autorização expressa do Usuário.

O Usuário poderá:

- Controlar quais dados deseja compartilhar;
- Revogar, a qualquer momento, a autorização concedida ao Profissional Vinculado para acesso aos seus dados.

A responsabilidade pelo uso das informações após o acesso é, tão somente, do Profissional Vinculado autorizado pelo Usuário.

6.3 Organizações

O compartilhamento de dados com Organizações - tais como clubes, assessorias, equipes ou empresas que administram múltiplos usuários - será realizado apenas mediante autorização expressa do Usuário.

O Usuário poderá:

- Controlar quais dados deseja compartilhar;
- Revogar, a qualquer momento, a autorização concedida à Organização para acesso aos seus dados.

A responsabilidade pelo uso das informações após o acesso é, tão somente, da Organização autorizada pelo Usuário.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, você, na condição de titular de dados pessoais, poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos e solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados objeto de tratamento;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização (retirada do seu vínculo com os dados), bloqueio (suspensão temporária do tratamento) ou eliminação (apagar, sem reversão) dos dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, em formato estruturado e interoperável;
- Informações sobre o compartilhamento dos dados com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento antes fornecido, sem que afete a legalidade do tratamento realizado anteriormente;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional e de consumo ou os aspectos de sua personalidade.

Você também tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, caso você não concorde com o tratamento.

A sua solicitação poderá ser realizada, gratuitamente, por meio do e-mail tiago@avantiperformance.com.br. Analisaremos a solicitação e buscaremos atendê-la com a maior brevidade possível, observados os prazos e termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível o atendimento imediato, indicaremos as razões de fato e de direito que o impeçam.

A Plataforma não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude ou atualização dos dados fornecidos pelo Usuário, sendo de sua exclusiva responsabilidade prestar informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

8. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A AVANTI implementa medidas de segurança de natureza técnica e administrativa com o objetivo de resguardar a integridade e a confidencialidade dos dados sob sua guarda. Tais medidas incluem diretrizes internas, obrigações de confidencialidade e controle rigoroso de acesso, assegurando que seus colaboradores tenham acesso apenas às informações indispensáveis ao cumprimento das finalidades específicas indicadas no Tópico 4. Os dados coletados por meio do site e da Plataforma são armazenados, tratados e protegidos em conformidade com as melhores práticas de hospedagem e processamento disponíveis.

Apesar de tomarmos esses cuidados, o Usuário deve estar ciente de que nenhum sistema de segurança na Internet é totalmente imune a acessos não autorizados. A AVANTI, contudo, compromete-se a adotar medidas de proteção compatíveis com o estado da técnica vigente.

9. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A AVANTI declara que seus produtos e serviços são concebidos e operados em conformidade com as disposições aplicáveis à proteção de dados pessoais de crianças e adolescentes, observando, desde a sua concepção, o princípio do melhor interesse, bem como o respeito à sua condição peculiar de desenvolvimento biopsicossocial. Nesse sentido, as soluções oferecidas adotam, por padrão, configurações voltadas ao mais elevado nível de proteção de privacidade e de dados pessoais, assegurando que eventuais ajustes para níveis menos protetivos somente possam ocorrer mediante informações claras, acessíveis e adequadas aos usuários e aos seus responsáveis, permitindo escolhas conscientes e informadas.

A AVANTI compromete-se a não realizar, sob qualquer hipótese, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes para fins de perfilamento ou direcionamento de publicidade comercial.

O tratamento de dados pessoais de menores será restrito às finalidades estritamente necessárias para a prestação e personalização dos serviços disponibilizados na Plataforma, sempre em conformidade com os princípios da necessidade e da adequação.

Salienta-se que a comunicação com os Usuários é limitada a pessoas previamente autorizadas, tais como Profissionais Vinculados e pessoas vinculadas à Organização, devidamente habilitados, de modo a garantir um ambiente seguro, controlado e compatível com as exigências legais aplicáveis.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A AVANTI mantém sua base de dados em servidores operados por terceiros contratados para essa finalidade, os quais podem estar situados fora do território nacional. Nessas hipóteses, assegura-se que a transferência de dados pessoais ocorrerá apenas para países reconhecidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados como detentores de nível adequado de proteção, ou, alternativamente, mediante o atendimento integral das exigências previstas na legislação brasileira aplicável à transferência internacional de dados - tais como a implementação de cláusulas-padrão contratuais.

11. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Os dados pessoais serão armazenados pela AVANTI apenas durante o período necessário para o cumprimento das finalidades que fundamentaram a sua coleta e tratamento (Tópico 4), conforme descrito nesta Política, ou até que o Usuário exerça seus direitos, quando aplicável, especialmente nos casos de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados.

O término do tratamento ocorrerá quando:

- a finalidade para qual os dados foram coletados for atingida e/ou deixar de justificar a sua manutenção;
- o Usuário revogar o consentimento ou exercer o seu direito de solicitar a interrupção do tratamento e a eliminação dos dados;
- houver determinação legal nesse sentido.

Após o término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses em que a sua conservação seja necessária para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, atendimento a ordens judiciais ou administrativas, bem como para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, inclusive durante os prazos prescricionais aplicáveis.

Caso a eliminação imediata não seja possível por razões técnicas ou operacionais, os dados serão mantidos de forma segura, com acesso restrito e sem qualquer utilização para outras finalidades, até que sua eliminação definitiva possa ser realizada.

A AVANTI não se obriga a manter dados pessoais por prazo indeterminado, comprometendo-se a observar o princípio da necessidade e a promover a eliminação periódica de informações que não sejam mais relevantes para os fins desta Política.

12. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO AGENTE DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL - AIRTON

A Plataforma utiliza o agente de Inteligência Artificial (IA) para oferecer funcionalidades voltadas à personalização da experiência do Usuário, incluindo, mas não se limitando, ao suporte interativo, recomendações de treino físico e mental, acompanhamento de desempenho e sugestões de conteúdo. Trata-se de tecnologia contratada da empresa OpenAI, que possui os seus próprios Termos e Políticas. **O Usuário fica ciente que a utilização do agente de IA se submete às condições adotadas pela OpenAI.**

O funcionamento do agente de IA poderá envolver o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo Usuário, bem como dados gerados a partir de sua interação com a Plataforma, tais como histórico de uso, preferências, desempenho e padrões de navegação, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

A IA é utilizada como ferramenta de apoio, não substituindo avaliação profissional especializada, quando aplicável. As recomendações geradas possuem caráter automatizado e poderão não refletir integralmente as necessidades individuais do Usuário.

No caso de utilização da Plataforma por crianças e adolescentes, o uso de funcionalidades baseadas em IA observará o seu melhor interesse, sendo adotadas, por padrão, configurações mais protetivas de privacidade e segurança, com limitação de coleta e uso de dados ao mínimo necessário para a prestação dos serviços, nos termos da legislação aplicável.

13. COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

A AVANTI prioriza o envio de comunicações pertinentes e alinhadas aos interesses do Usuário, evitando o encaminhamento de mensagens desnecessárias ou não solicitadas. Os contatos realizados terão como objetivo, em regra, a prestação de informações relevantes sobre os serviços, atualizações ou conteúdos relacionados às finalidades desta Política.

O Usuário poderá, a qualquer momento, optar por não receber comunicações, por meio do mecanismo de descadastramento disponível nas próprias mensagens recebidas ou mediante solicitação realizada pelos canais indicados pela AVANTI.

ESTEJA ATENTO A GOLPES: A AVANTI ALERTA QUE NÃO SOLICITA, POR E-MAIL, TELEFONE OU QUAISQUER MEIOS ELETRÔNICOS, INFORMAÇÕES COMO SENHAS E DADOS BANCÁRIOS. Caso o Usuário identifique qualquer comunicação suspeita em nome da AVANTI, recomenda-se que não forneça informações e entre em contato imediatamente pelos canais oficiais da AVANTI para verificação.